



LIVING &
FACILITIES

บริษัท ลิฟวิ้ง แอนด์ ฟาซิลิตี้ จำกัด LIVING AND FACILITIES CO.,LTD

789/283 หมู่ 1 ตำบลหนองขาม อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230 โทร. 033-005-289 เลขที่นิติบุคคล 0205546014081
789/283 Moo 1. Nong-Kham Sriracha Chonburi 20230 Tel. 033-005-289

แผนกรณีเกิดเหตุอัคคีภัย

บริษัท ลิฟวิ้ง แอนด์ ฟาซิลิตี้ จำกัด

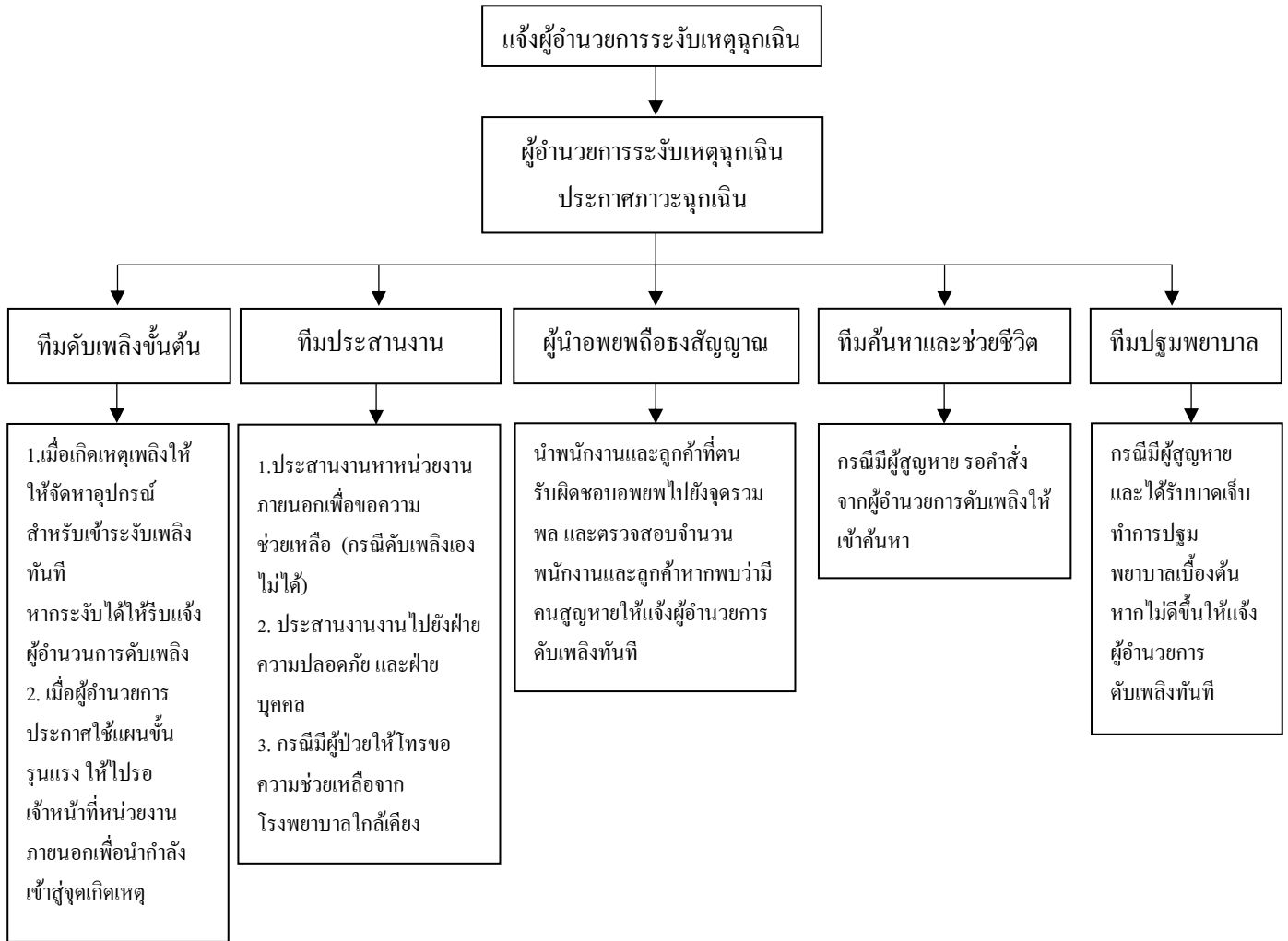


บทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบ

N.	บทบาท	ผู้รับผิดชอบ	หน้าที่
1	ผจก.BCP	คณะ Excom	สั่งการให้ใช้แผน BCP
2	ผู้อำนวยการดับเพลิง	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการโครงการอาวุโส	ควบคุมสถานการณ์ และออกคำสั่ง
3	ผู้รายงานสถานการณ์	ผู้ที่รับผิดชอบในส่วนงานที่เกิดเหตุ	แจ้งว่าเกิดเหตุเพลิงไหม้ให้ ผอ.ดับเพลิง รับทราบ
4	ผู้นำถือนำทางหนีไฟ		นำพนักงานและลูกค้าในส่วนที่รับผิดชอบอพยพไปยังจุดรวมพล , รายงานจำนวนพนักงานและแจ้งชื่อผู้สูญหาย
	ธงสีม่วง	พนักงานต้อนรับโรงแรม	แผนกต้อนรับ และลูกค้า โรงแรม Morino
	ธงสีเขียวอ่อน	พนักงานร้านอาหาร Café Terrace 1	ร้านอาหาร Café Terrace 1 และลูกค้า
	ธงสีเทา	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	แผนกทรัพยากรบุคคล
	ธงสีน้ำตาล	ฝ่ายจัดเลี้ยง	จัดเลี้ยง และดูแลลูกค้า
	ธงสีน้ำเงิน	พนักงานสำนักงานอาคาร Lifespace ชั้น 5	พนักงาน อาคาร Lifespace ชั้น 5
	ธงสีชมพู	พนักงานร้านอาหาร KIKU	พนักงาน และลูกค้าร้านอาหารคิคุ
	ธงสีส้ม	ฝ่ายซ่อมบำรุง	ซ่อมบำรุง
	ธงสีฟ้า	สำนักงานครีวกลาง	ROD R&D ครีวกลาง สโตร์ และขนส่ง
	ธงสีเหลือง	พนักงานดูแลลูกค้า	ลูกค้า Showroom และลูกค้าอาคาร Lifespace ชั้น 2 - 4
5	ทีมสนับสนุนและประสานงาน	ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและฝ่ายความปลอดภัย	1.แจ้งพนักงานหยุดปฏิบัติงาน และแจ้งให้พนักงานไปยังจุดรวมพล 2.ติดต่อหน่วยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 3.สนับสนุนการดับเพลิง และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
6	ทีมดับเพลิงขั้นต้น	ทีมดับเพลิงขั้นต้น ของบริษัทฯ	เข้าระงับเหตุเพลิงไหม้ พร้อมรายงานสถานการณ์
7	ทีมค้นหาผู้สูญหาย	ทีมค้นหาผู้สูญหาย ของบริษัทฯ	ค้นหาผู้สูญหาย
8	ทีมปฐมพยาบาล	ทีมปฐมพยาบาล ที่ได้รับการอบรม	รายงานอาการ และปฐมพยาบาล ผู้บาดเจ็บ
9	ทีมซ่อมบำรุง	ผู้จัดการฝ่ายซ่อมบำรุง	1.ปล่อยเสียง Alarm สัญญาณเตือนภัย 2.ตัดกระแสไฟฟ้าในอาคาร 3.ปิดระบบระบายน้ำของอาคาร
10	ทีมอำนวยความสะดวก	เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	ปิดประตูทางเข้า-ออก จัดการเส้นทางการจราจร
11	ทีมประเมินความเสียหาย	ผู้จัดการฝ่ายซ่อมบำรุง	รายงานความเสียหาย (ทรัพย์สิน)
12	ทีมกู้คืนระบบ	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย ICT	รายงานความเสียหาย (ระบบข้อมูล) พร้อมกู้คืนข้อมูล
13	ทีมสื่อสารมวลชน	ฝ่ายการตลาด	ให้ข่าวกับสื่อมวลชน
14	ทีมสนับสนุนโครงการ	ฝ่ายโครงการ	จัดเตรียมพื้นที่การปฏิบัติงานสำรอง



แผนผังโครงสร้างกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน



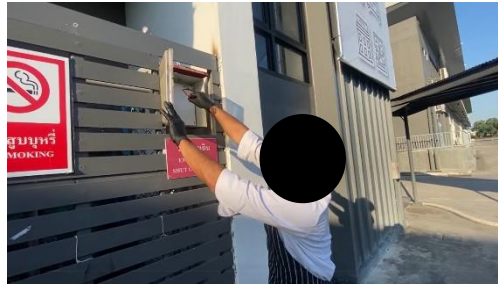


LIVING &
FACILITIES

บริษัท ลิฟวิ้ง แอนด์ ฟาซิลิตี้ จำกัด LIVING AND FACILITIES CO.,LTD

789/283 หมู่ 1 ตำบลหนองขาม อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230 โทร. 033-005-289 เลขที่นิติบุคคล 0205546014081
789/283 Moo 1. Nong-Kham Sriracha Chonburi 20230 Tel. 033-005-289

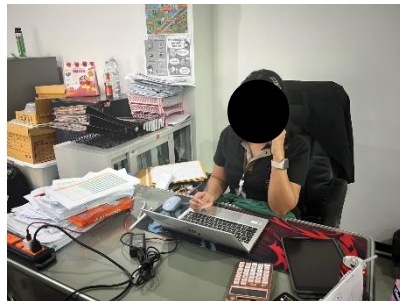
ขั้นตอนการอพยพหนีไฟ



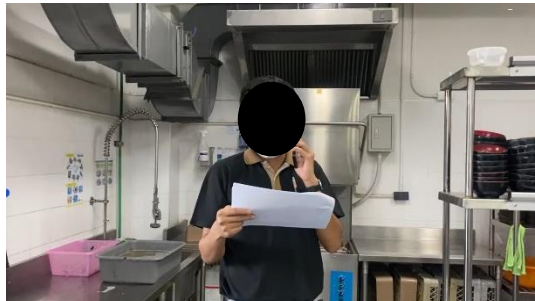
1. ผู้พบเหตุเพลิงไหม้ พบเหตุเพลิงไหม้ บริเวณหม้อหุงข้าวภายในห้องครัวร้านอาหารคึกซ์ จึงได้ตะโกนขึ้นว่า “ไฟไหม้ ไฟไหม้ ไฟไหม้” จากนั้นจึงดำเนินการดับเพลิงด้วยถังดับเพลิงเมื่อพบว่าไม่สามารถดับเพลิงได้จึงบอกให้เพื่อนร่วมงาน แจ้งกับผู้จัดการ สถานการณ์ และดำเนินการปิดระบบ LPG



2. เพื่อร่วมงานจึงทำการแจ้งผู้จัดการ สถานการณ์ทราบ และรายงานสถานการณ์ ให้ผู้อำนวยการดับเพลิง รับทราบ



3. ผู้อำนวยการดับเพลิงรับทราบ และแจ้งทีมดับเพลิงขึ้นต้น เข้าไประงับเหตุพร้อมรายงานคณะ Excom (ผู้จัดการ BCP)



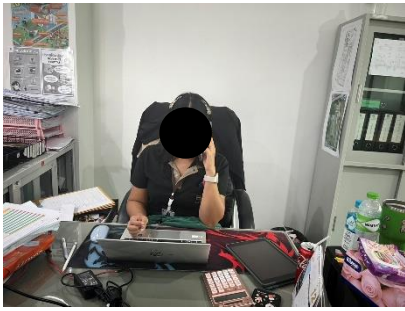
4. ทีมชุดดับเพลิงขึ้นต้น เข้าระงับเหตุ แต่ไม่สามารถระงับเหตุได้จึงถอยทีมออกจากพื้นที่ พร้อมรายงานแจ้งผู้อำนวยการดับเพลิง ให้รับทราบ



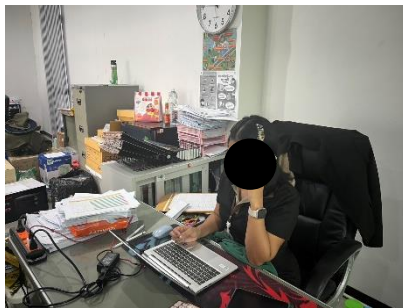
LIVING &
FACILITIES

บริษัท ลิฟวิ้ง แอนด์ ฟาซิลิตี้ จำกัด LIVING AND FACILITIES CO.,LTD

789/283 หมู่ 1 ตำบลหนองขาม อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230 โทร. 033-005-289 เลขที่นิติบุคคล 0205546014081
789/283 Moo 1. Nong-Kham Sriracha Chonburi 20230 Tel. 033-005-289



5.ผู้อำนวยการดับเพลิง รายงานสถานการณ์ และขออนุมัติประกาศใช้แผน BCP จากคณะ Excom (ผู้จัดการ BCP) และแจ้งทีมซ่อมบำรุง ดำเนินการทดสอบสัญญาณ Fire Alarm



6.ผู้อำนวยการดับเพลิง ประกาศใช้แผน BCP และสั่งการให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคล (ทีมสนับสนุน และประสานงาน) แจ้งให้ทุกฝ่ายทราบ และดำเนินการแจ้งขอความช่วยเหลือจากทีมป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลนครเจ้าพระสุรศักดิ์



7.ฝ่ายทรัพยากรบุคคล (ทีมสนับสนุน และประสานงาน) แจ้งให้ทุกฝ่ายทราบด้วยช่องทางโทรศัพท์ วิทยุสื่อสาร และ Application LINE กลุ่มประชาสัมพันธ์ภายในบริษัทฯ และโทรแจ้งเจ้าหน้าที่ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลนครเจ้าพระสุรศักดิ์ โดยระบุข้อมูลสถานที่เกิดเหตุ สาเหตุการเกิด สถานการณ์ปัจจุบัน การดำเนินการเบื้องต้น ให้เจ้าหน้าที่ทราบ และเข้ามาช่วยเหลือในพื้นที่เกิดเหตุ



9.ทุกหน่วยงานรับทราบ



9.1 ทีมซ่อมบำรุง

- ดำเนินการปล่อยสัญญาณ Fire Alarm
- ตัดกระแสไฟฟ้าของอาคารทั้งหมด
- ตัดระบบลิฟต์โดยสารของอาคาร
- ปิดระบบระบายน้ำเพื่อป้องกันการระบายน้ำปนเปื้อนจากการดับเพลิงผู้ดำรงสาธารณะ



9.2 ทีมสนับสนุน และทั้งพนักงานต้อนรับ

- จัดทำเอกสารแสดงรายชื่อลูกค้าตามลำดับรายชื่อ และหมายเลขห้อง
- ล็อกช่องเก็บเงินของแคชเชียร์ (นำกุญแจส่งมอบให้ผู้อำนวยความสะดวกดับเพลิง ณ จุดรวมพล)
- พนักงานต้อนรับแจ้งลูกค้า พร้อมเอกสารรายชื่อ และกุญแจ Master Key (นำกุญแจส่งมอบให้ผู้อำนวยความสะดวกดับเพลิง ณ จุดรวมพล)



9.3 รปภ.ดำเนินการปิดกั้นประตูเข้า - ออก เพื่อป้องกันบุคคลภายนอกเข้ามาในพื้นที่ในระหว่างเกิดเหตุ โดยผู้ที่สามารถเข้าภายในพื้นที่ได้ต้องเป็นผู้ที่ผู้อำนวยความสะดวกดับเพลิงอนุญาตเท่านั้น และทีมดับเพลิงจากหน่วยงานราชการ และทีมพยาบาลจากโรงพยาบาลเท่านั้น



9.4 ทีมค้นหาผู้สูญหาย ทีมปฐมพยาบาล และทีมสนับสนุนอื่นๆ รวมถึงผู้นำท้องที่ มาซึ่งจุดรวมพลบริเวณลานจอดรถด้านหน้าโรงแรม



10. ทุกแผนกอพยพรวมกันที่จุดรวมพลพร้อมรายงานจำนวนสมาชิกในทีม ให้ผู้อำนวยการดับเพลิงรับทราบ

ธงสีน้ำตาล แผนกต้อนรับ โรงแรม Morino

ปิดล็อคอช่องเก็บเงินแคชเชียร์ จัดทำเอกสารรายชื่อลูกค้า และนำกุญแจ Master Key ดำเนินการเรียกลูกค้าของโรงแรมเพื่อนำทางมายังจุดรวมพล และส่งมอบกุญแจช่องเก็บเงิน และกุญแจ Master Key ให้กับผู้อำนวยการดับเพลิง

ธงสีเขียว ร้านอาหาร Café Terrace 1

ปิดล็อคอช่องเก็บเงินแคชเชียร์ ดำเนินการเรียกลูกค้า และพนักงาน เพื่อนำทางมายังจุดรวมพล และส่งมอบกุญแจช่องเก็บเงิน ให้กับผู้อำนวยการดับเพลิง

ธงสีส้ม ร้านอาหารคิคุ

ปิดล็อคอช่องเก็บเงินแคชเชียร์ ดำเนินการเรียกลูกค้า และพนักงาน เพื่อนำทางมายังจุดรวมพล รายงานผู้อำนวยการดับเพลิง

ธงสีเหลือง พนักงานครัวกลาง R&D ROD และสโตร์

ธงสีน้ำเงิน พนักงานอาคาร Lifespace ชั้น 5

ธงสีฟ้า Showroom และอาคาร Lifespace ชั้น 2 - 4

ธงสีแดง พนักงานแผนกทรัพยากรบุคคล และแผนกจัดเลี้ยง



หมายเหตุ กรณีพบว่ามีผู้สูญหาย ให้ผู้นำถืองแรงเจ้าหน้าที่ดับเพลิง ชื่อ - นามสกุล แผนก จุดสุดท้ายที่มีผู้พบเห็นพนักงาน และ/หรือหากเป็นลูกค้า ให้แจ้งรายละเอียดของลูกค้านั้น ชื่อ - นามสกุล รายละเอียดสถานลูกค้าเข้าใช้บริการ

11.ผู้ดำเนินการดับเพลิงสั่งการให้ทีมค้นหาผู้สูญหายเข้าดำเนินการช่วยเหลือผู้สูญหายในพื้นที่เกิดที่พบล่าสุด เมื่อพบผู้สูญหาย ดำเนินการตรวจสอบอาการเบื้องต้น และนำตัวมายังจุดรวมปฐมพยาบาล



12.ทีมปฐมพยาบาลเข้าทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้นผู้บาดเจ็บ



13.ทีมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเจ้าพระยาสุรศักดิ์มาถึงพื้นที่ที่เกิดเหตุ ผู้ดำเนินการดับเพลิงเข้ารายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น สถานที่เกิดเหตุ การดำเนินการขั้นต้น สถานการณ์ปัจจุบัน และสั่งการให้หัวหน้าทีมดับเพลิงขั้นต้น นำทางเจ้าหน้าที่ดับเพลิงเข้าระงับเหตุในพื้นที่เกิดเหตุ



14.เจ้าหน้าที่ดับเพลิง เทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ ดำเนินการเข้าระงับเหตุเพลิงไหม้ จนสามารถระงับเพลิงได้สำเร็จ



15. ผู้อำนวยการดับเพลิง สั่งการทีมสนับสนุนเข้าตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยง

- ผู้จัดการฝ่ายซ่อมบำรุง (ทีมประเมินความเสี่ยง) เข้าตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงในพื้นที่เกิดเหตุ ในส่วนของระบบของโครงสร้างของอาคาร และระบบประกอบอาคาร
- ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย ICT (ทีมกู้คืนระบบ) เข้าตรวจสอบความเสี่ยง และประเมินความเสี่ยง ในส่วนของระบบ Server และระบบ CCTV รวมถึงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการกู้คืนระบบ



17. ผู้จัดการฝ่ายซ่อมบำรุง (ทีมประเมินความเสี่ยง) และผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย ICT (ทีมกู้คืนระบบ) ดำเนินการรายงานความเสี่ยงทั้งหมดที่ได้รับผลกระทบจากการจากเพลิงไหม้กับผู้อำนวยการดับเพลิง



20. ผู้อำนวยการดับเพลิง สั่งการ ฝ่ายโครงการ (ให้ทีมสนับสนุนโครงการ) เข้าจัดเตรียมสถานที่ปฏิบัติงานสำรองให้พนักงาน และ/หรือ ลูกจ้างที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้น



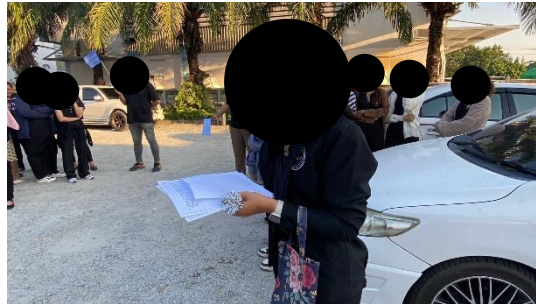
LIVING &
FACILITIES

บริษัท ลิฟวิ้ง แอนด์ ฟาซิลิตี้ จำกัด LIVING AND FACILITIES CO.,LTD

789/283 หมู่ 1 ตำบลหนองขาม อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230 โทร. 033-005-289 เลขที่นิติบุคคล 0205546014081
789/283 Moo 1. Nong-Kham Sriracha Chonburi 20230 Tel. 033-005-289



21.ผู้อำนวยการดับเพลิงสั่งการให้ พนักงานฝ่ายการตลาด (ทีมสื่อสาร) ให้ข่าวแก่สื่อมวลชน ถึงสาเหตุการเกิดเพลิงไหม้



22.ผู้อำนวยการดับเพลิงสรุปและรายงานสถานการณ์ รายงานต่อ ผจก.BCP รับทราบ พร้อมประกาศแจ้งยกเลิกแผน BCP



LIVING &
FACILITIES

บริษัท ลิฟวิ้ง แอนด์ ฟาซิลิตี้ จำกัด LIVING AND FACILITIES CO.,LTD

789/283 หมู่ 1 ตำบลหนองขาม อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230 โทร. 033-005-289 เลขที่นิติบุคคล 0205546014081
789/283 Moo 1. Nong-Kham Sriracha Chonburi 20230 Tel. 033-005-289

ช่องทางการติดต่อกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

เบอร์ติดต่อหน่วยงานภายใน

พื้นที่ / ลำดับ	หน่วยงาน / โครงการ	ผู้ติดต่อลำดับที่ 1		ผู้ติดต่อลำดับที่ 2		
		ชื่อ	เบอร์โทร	ชื่อ	เบอร์โทร	
โครงการ						
PIN 1	อพาร์ทเมนท์ชมดาว / ชมดาวคอมเพล็กซ์	ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกบ้านพัก		ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายโครงการ		
	สวนยาวพา	ผู้ช่วยผู้จัดการอาวุโสแผนกสวนออร์แกนิก		ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการโครงการอาวุโส		
	ร้านหน้าต่างเขียว	ผู้จัดการแผนกอาหารและเครื่องดื่ม		ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการโครงการอาวุโส		
	Lifespace / Showroom	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายโครงการ		ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการโครงการอาวุโส		
	ร้านอาหารคิๆ	ผู้จัดการร้านอาหารคิๆ				
	Morino Hotel	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ - โรงแรม		ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ - โรงแรม		
PIN 2	อพาร์ทเมนท์ชมเดือน / กรีนเฮ้าส์คอมเพล็กซ์	ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกบ้านพัก		ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายโครงการ		
	Workspace	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายโครงการ		ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการโครงการอาวุโส		
PIN 3	Greenhills plaza	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายโครงการ		ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการโครงการอาวุโส		
	Greenhills Resort	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ - โรงแรม				
ประสานงาน						
1	โครงการ	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการโครงการอาวุโส		ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายโครงการ		
2	บุคคลและธุรการ	ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล		พนักงานฝ่ายทรัพยากรบุคคล		
3	ความปลอดภัย	หัวหน้าแผนกความปลอดภัย				
4	ซ่อมบำรุง	ผู้จัดการฝ่ายซ่อมบำรุง		หัวหน้าแผนกซ่อมบำรุง		

เบอร์ติดต่อหน่วยงานภายนอก

ลำดับ	หน่วยงาน	เบอร์ติดต่อ
1	สถานีดับเพลิงเจ้าพระยาสุรศักดิ์	038 - 348200 / 038 - 348000 / 199
2	สถานีตำรวจภูธรหนองขาม	038 - 347199 / 191
3	โรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา	038 - 317333
4	โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา	038 - 320200
5	โรงพยาบาลวิภาวดี แผลมฉับัง	033 - 009800
6	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	1669